

## PEQ Professionnel Vendeur/Vendeuse

Formation commune	4 <sup>e</sup>
Religion	2h
Mathématiques	2h
Français	4h
Formation historique et géographique	2h
Formation scientifique	2h
Langue moderne: Néerlandais	2h
Éducation physique	2h

### Formation optionnelle

Economie de l'entreprise	4h
Vente	4h
Étalage – Promotion des marchandises	4h
Langue moderne: Néerlandais	2h
Informatique appliquée	4h
<b>Total/semaine</b>	<b>34h</b>

## PEQ Professionnel Vendeur/Vendeuse

Formation commune	5 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
Français	4h	4h
Mathématiques	2h	2h
Formation historique et géographique	2h	2h
Formation sociale et économique	2h	2h
Formation scientifique	2h	2h
Éducation physique	2h	2h
Religion	2h	2h
Langue moderne: Néerlandais	2h	2h

### Formation optionnelle

Art de la vente	4h	4h
Gestion et informatique appliquée	4h	4h
Étalage – promotion des marchandises	4h	4h
Activités d'insertion professionnelle	2h	2h
Stage	2h	2h
Langue moderne: Néerlandais	4h	-
Langue moderne: Anglais	-	-
<b>Total/semaine</b>	<b>36h</b>	<b>36h</b>

**Parcours  
d'Enseignement  
Qualifiant (PEQ)**



**Institut La Madeleine**

# Vendeur/ Vendeuse

**Classe atelier :**



### Inscriptions :

De 9h à 12h et de 14h à 17h  
les 2 premières semaines de juillet  
et la deuxième quinzaine d'août,  
du lundi au vendredi.

Plus d'informations ?

[info@ulm-tournai.be](mailto:info@ulm-tournai.be)

**ULM La Madeleine**

rue de La Madeleine, 29 7500 Tournai

Tél.: +32(0)69/88 96 00

[www.ulm-tournai.be](http://www.ulm-tournai.be)

## Vendeur est un métier de communication présentant de multiples facettes :

- accueillir, écouter, informer, orienter et conseiller le client
- présenter et valoriser la marchandise
- encaisser
- réaliser un étalage
- argumenter une vente
- promouvoir un produit ou un service
- organiser l'implantation d'une surface commerciale
- fidéliser un client
- gérer les stocks
- gérer la relation client



## Qualités requises pour le métier de vendeur :

Ponctualité, rigueur, esprit d'équipe, patience, politesse, résistance au stress, souriant, bonne présentation, adaptabilité, résistance physique, communication, créativité, ...

Si tu possèdes ces aptitudes, alors le métier de Vendeur est fait pour toi.



## Compétences

- maîtrise de la langue française (orale et écrite)
- connaissance des techniques de vente
- tenue de documents commerciaux et administratifs
- maîtrise du calcul mental
- utilisation de l'outil informatique
- réalisation d'un étalage
- notions de néerlandais

## Stages :

En 4<sup>e</sup>, l'élève sera mis en situation d'observation durant 4 semaines dans différents commerces.

En 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup>, les stages sont obligatoires et répartis sur 10 semaines. Ils permettent une insertion dans le milieu professionnel.

Des prestations sont également effectuées par les élèves lors de diverses manifestations.

En fin de 6<sup>e</sup>, l'élève obtient sa qualification. Il peut décider d'entrer dans la vie active ou compléter sa formation afin d'obtenir son CESS et son certificat de gestion (7<sup>e</sup> GTPE) ou une 7<sup>e</sup> complément CESS.